



Contactos STO - ASA



DATOS GENERALES

Proyecto:	Recepción y Gastos		
Cliente:	Aeropuertos y Servicios Auxiliares		
Lugar:	Ciudad de México, D.F.	Fecha: 28 Abril 2017	

SOPORTE MESA DE AYUDA PARA USUARIOS ASA
 Portal Recepción: soporte@repcion@asa.gob.mx
 Portal Gastos: soporte@gastos@asa.gob.mx
Nota: En caso de existir algún incidente con la aplicación, o si existen dudas operativas
SOPORTE MESA DE AYUDA PARA PROVEEDORES
 Dirigirse al 01-800-7864636

AREA	NOMBRE	CORREO ELECTRONICO	EXT.	RoI
STO	soporte_asa@consulting.com	soporte_asa@consulting.com	51331000 Ext - 2231	Soporte Funcional
STO	Israel Ruiz Luvian	israel_ruiz@stoconsulting.com	51331000 Ext - 2231	Análisis, registro y gestión de todos los tickets relacionados con STO (EM, SS, RE y GA), solución
STO	Gustavo Vargas Zepeda	gustavo_vargas@stoconsulting.com	51331000 Ext - 2288	Análisis, registro y gestión de todos los tickets relacionados con STO (EM, SS, RE y GA), solución
STO	Mario Alejandro Sandoval	mario_sandoval@stoconsulting.com	18007864636	Soporte Funcional
STO	Luis Enrique Ortiz	luis_ortiz@stoconsulting.com	18007864636	Soporte Funcional
STO	Ricardo Chavez	ricardo_chavez@stoconsulting.com	18007864636	Soporte Funcional
STO	Jose Antonio Romero	jose_romero@stoconsulting.com	18007864636	Soporte Funcional
STO	Oscar Reyes	oscar_reyes@stoconsulting.com	18007864636	Soporte Funcional
STO	Ernesto Sánchez	ernesto_sanchez@stoconsulting.com	18007864636	Gestión de actividades área de Soporte
STO	Dorian García Castillo	dorian_garcia@stoconsulting.com	51331000 Ext - 2588	Soporte de segundo nivel para incidencias del módulo de Recepción (RE)
STO	Roberto Isaac Acosta Mérida	roberto_acosta@stoconsulting.com	51331000 Ext - 2588	Soporte de segundo nivel para incidencias del módulo de Gastos (GA)
STO	Alejandro Cruz Altamirano	alejandros@stoconsulting.com	52845060	Gestión de actividades área de implementación y gestión de incidentes de Facturación (EM, SS)
STO	Christian Gallegos Pastrana	christian_gallegos@stoconsulting.com	52845060	Solución de incidencias de Tercer Nivel
STO	Ivan Vega	ivan_vega@stoconsulting.com	52845060	Gestión de actividades área de Desarrollo
STO	Enrique Gutierrez	enrique_gutierrez@stoconsulting.com	52845060	Gestión de actividades a Nivel Dirección
INFORMATICA	Carlos Alberto Martínez Jiménez	camartinezj@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1090	Responsable del Proyecto de Recepción y Gastos
INFORMATICA	Nadia Edith Morales Palma	nemoralesp@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1686	Líder de proyecto
INFORMATICA	Hector Guerrero Martinez	hguerrero@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2563	Responsable técnico-funcional
INFORMATICA	Alejandro Bustos Campos	abustosc@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1907	Usuario Clave
INFORMATICA	Jaime Marines Campos	jmarinesc@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2907	Usuario Clave
CONTABILIDAD	Erika Cruz Rivera	ecruzr@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2917	Responsable funcional
CONTABILIDAD	Maria de la Luz Ortiz Guerrero	mlortizg@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1757	Usuario Clave
CONTABILIDAD	Abigail Padilla Flores	apadillaf@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2710	Usuario Clave
CONTABILIDAD	Araceli Lechuga Contreras	alechugac@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2951	Usuario Clave
CONTABILIDAD	José Luis Mora Peñaloza	jlmrap@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1610	Usuario Clave
CONTABILIDAD	Norma Angelica Calderon Yañez	nacalderony@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2013	Usuario Clave
PRESUPUESTOS	Sais Ruis Reyes	sruisr@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1038	Responsable funcional
PRESUPUESTOS	Blanca Estela García Alcántara	begarciaa@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1648	Usuario Clave
PRESUPUESTOS	Maria Eugenia Gonzalez Martínez	megonzalez@asa.gob.mx	51331000 Ext - 1683	Usuario Clave
PRESUPUESTOS	Bernarda Gonzalez Gutierrez	bgonzalezg@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2438	Usuario Clave
PRESUPUESTOS	Sergio Osorio Benitez	sosoriob@asa.gob.mx	51331000 Ext - 2969	Usuario Clave