



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES

Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), a través de la **Subdirección Comercial**, con domicilio en Av. 602, No. 161, Col. Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para la promoción y difusión de los diferentes servicios y/o productos ofrecidos por Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), como: Administración Aeroportuaria, Consultoría y Asistencia Técnica, Combustibles, Capacitación, y cualquier servicio adicional.
- Establecer comunicación vía telefónica o por medios electrónicos para informar sobre diversos eventos o acontecimientos relacionados con Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA).
- En relación a la aplicación, mantener, personalizar tu experiencia y responder a tus necesidades individuales. Mejorar nuestra aplicación en función de tus comentarios y sugerencias, así como actualizaciones y notificaciones relevantes.

Para las finalidades anteriores, se recabarán los siguientes de datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono particular
- Teléfono celular

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento legal para el tratamiento de datos personales.

ASA realizará el tratamiento con fundamento en los artículos 3, fracción II; 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017; artículo 16, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada el 27 de enero de 2017 en el Diario Oficial de la Federación; y el artículo 27 fracciones I, II, III, XVI y XVII y demás relativos y aplicables del Estatuto Orgánico de Aeropuertos y Servicios Auxiliares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de enero de 2023.

Transferencia de datos personales.





Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de este Organismo, cuyo módulo de atención se ubica en Avenida 602, número 161, Edificio A, Planta Baja, en la colonia Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, CDMX., o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia(<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico utransparencia@asa.gob.mx.

En el caso de la portabilidad de sus datos personales, se deberá analizar cada supuesto, para determinar que se cuenta con los elementos para su procedencia.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al (55) 5133-1000, extensión 1308.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que existan cambios en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de ASA, así como en la sección de datos personales en su página de internet <https://www.gob.mx/asa>

Fecha de actualización: 15 de enero de 2025





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES

Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), a través de la **Subdirección Comercial**, con domicilio en Av. 602, No. 161, Col. Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Por favor, lee cuidadosamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar la aplicación Aeropuertos y Servicios Auxiliares. Al acceder o utilizar esta aplicación, aceptas estar sujeto a estos términos y condiciones.

1. Uso de la Aplicación

- 1.1. Al utilizar la aplicación, se compromete a hacerlo únicamente con fines legales y de acuerdo con estos términos y condiciones.
- 1.2. No se debe utilizar la aplicación de manera que cause daño, interrupción o perjuicio a la misma o a terceros.

2. Contenido de la Aplicación:

- 2.1. Todo el contenido de la aplicación es propiedad de Aeropuertos y Servicios Auxiliares y está protegido por leyes de derechos de autor y otras leyes aplicables.
- 2.2. No se puede reproducir, distribuir, modificar, transmitir, reutilizar o publicar el contenido de la aplicación sin el consentimiento expreso por escrito de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

3. Privacidad:

- 3.1. Al utilizar la aplicación, aceptas las prácticas de privacidad descritas en nuestro aviso de privacidad, que puedes consultar en nuestro portal web.
- 3.2. Nos reservamos el derecho de recopilar, usar y a transferir su información de acuerdo con nuestra política de privacidad.

4. Actualizaciones y Cambios:

- 4.1. Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada de los términos y condiciones será efectiva al momento de su publicación

5. Limitación de Responsabilidad:

- 5.1. La aplicación se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Aeropuertos y Servicios Auxiliares no garantiza la exactitud, puntualidad, rendimiento, integridad o idoneidad del contenido y de la información encontrada u ofrecida en la aplicación.





- 5.2. Aeropuertos y Servicios Auxiliares no será responsable por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso de la aplicación al usuario.

6. Enlaces a Terceros:

- 6.1. La aplicación puede contener enlaces a sitios web de terceros que no están controlados ni operados por Aeropuertos y Servicios Auxiliares, de igual modo no se hace responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de estos sitios.

7. Jurisdicción y Ley Aplicable:

- 7.1. Para cualquier controversia en relación con la interpretación o ejecución de los presentes términos y condiciones, las partes se someten ante los Procedimientos Conciliatorios realizados ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) y/o en su caso, ante los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en este acto a la jurisdicción de cualquier tribunal que le pudiere corresponder con motivo de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

Al utilizar esta aplicación, confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, se recomienda no ser utilizada.

Para cualquier pregunta o comentario sobre estos términos y condiciones, contáctanos en asaescuchatuvoz@asa.gob.mx

Fecha de actualización: 15 de enero de 2025

