

Detalle de la Matriz								
Ramo:	9 - Infraestructura, Comunicaciones y Transportes							
Unidad Responsable:	JZL - Aeropuertos y Servicios Auxiliares							
Clave y Modalidad del Pp:	K - Proyectos de Inversión							
Denominación del Pp:	K-005 - Proyectos de construcción de aeropuertos							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	3 - Desarrollo Económico							
Función:	5 - Transporte							
Subfunción:	4 - Transporte Aéreo							
Actividad Institucional:	5 - Aeropuertos eficientes y competitivos							
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a incrementar la competitividad de México en materia de aviación mediante el desarrollo de infraestructura			1			Estabilidad macroeconómica en México y certidumbre para la realización de inversiones en las actividades económicas del sector aeroportuario		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de crecimiento de tránsito de carga nacional e internacional en el AIBJCM	Mide la variación de las toneladas de carga que se movilizan mediante el AIBJCM en cada ejercicio fiscal	$[(\text{Número de toneladas de carga que se movilizan mediante el AIBJCM en el periodo } t+1) \text{ menos } (\text{Número de toneladas de carga que se movilizan mediante el AIBJCM en el periodo } t) / (\text{Número de toneladas de carga que se movilizan mediante el AIBJCM en el periodo } t)] * 100$	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de toneladas de carga que se movilizan mediante el AIBJCM en el periodo: Estadística del Sistema Aeroportuario Mexicano
Tasa de crecimiento del tránsito de pasajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos de la Red ASA	Mide la variación de los pasajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos de la Red ASA en cada ejercicio fiscal	$[(\text{Número de pasajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos de la Red ASA en el periodo } t+1) \text{ menos } (\text{Número de pasajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos de la Red ASA en el periodo } t) / (\text{Número de pasajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos de la Red ASA en el periodo } t)] * 100$	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de pasajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos de la Red ASA: Estadística del Sistema Aeroportuario de México

Tasa de crecimiento del tránsito de pasajeros nacionales e internacionales en el AIBJCM	Mide la variación de los pasajeros nacionales e internacionales en el AIBJCM en cada ejercicio fiscal	$[(\text{Número de pasajeros nacionales e internacionales en el AIBJCM en el periodo } t+1) \text{ menos } (\text{Número de pasajeros nacionales e internacionales en el AIBJCM en el periodo } t) / (\text{Número de pasajeros nacionales e internacionales en el AIBJCM en el periodo } t)] * 100$	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de pasajeros nacionales e internacionales en el AIBJCM: Estadística del Sistema Aeroportuario Mexicano
Tasa de crecimiento de tránsito de carga nacional e internacional en los aeropuertos de la Red ASA	Mide la variación de las toneladas de carga que se movilizan mediante el los aeropuertos de la Red ASA en cada ejercicio fiscal	$[(\text{Número de toneladas de carga que se movilizan mediante en los aeropuertos de la Red ASA en el periodo } t+1) \text{ menos } (\text{Número de toneladas de carga que se movilizan mediante en los aeropuertos de la Red ASA en el periodo } t) / (\text{Número de toneladas de carga que se movilizan mediante en los aeropuertos de la Red ASA en el periodo } t)] * 100$	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de toneladas de carga que se movilizan mediante en los aeropuertos de la Red ASA: Estadística del Sistema Aeroportuario de México
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los aeropuertos de la Red ASA, el AIBJCM, las estaciones de combustibles y las estaciones de navegación aérea cuentan con la infraestructura necesaria de acuerdo con las normas internacionales y nacionales en materia, para prestar los servicios de manera correcta.			2			La actualización en la normativa internacional y nacional en materia de infraestructura aeroportuaria se realiza en tiempos razonables que permiten a las Unidades Responsables planear su atención		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de quejas de clientes por deficiencias en el servicio de suministro de combustible de aviación	Quejas de los clientes de servicios de suministro de combustibles por demoras en el servicio	$\text{Número de quejas por demora en el servicio de suministro de combustibles de aviación} / \text{total de servicios de suministro de combustibles de aviación realizados en el periodo} * 100$	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje de clientes satisfechos por el servicio de suministro de combustibles de aviación: Información contenida en http://www.asa.gob.mx/es/ASA/indicadores_de_programas_presupuestarios

<p>Porcentaje de usuarios satisfechos con la infraestructura de los aeropuertos operados por ASA</p>	<p>Mide la proporción de usuarios de los aeropuertos de la Red ASA que están satisfechos con la infraestructura. Nota: Las encuestas miden la satisfacción de los usuarios tanto del área terminal, como del área operacional, estos resultados ayudan a la determinación de acciones de infraestructura nueva dentro de los aeropuertos de la red ASA. Nota 2. Parámetros de calificación: de 0 a 7.9 son usuarios insatisfechos, de 8.0 a 10.0 son usuarios satisfechos.</p>	<p>(número de usuarios satisfechos / número total de usuarios encuestados)*100</p>	<p>Relativo</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Estratégico</p>	<p>Calidad</p>	<p>Anual</p>	<p>Usuarios satisfechos en los aeropuertos operados por ASA:Informe de Encuestas de percepción de la calidad de servicios prestados por los aeropuertos en la Red ASA</p>
<p>Índice de seguridad de los servicios de tránsito aéreo</p>	<p>El indicador mostrará cuantos accidentes imputables a Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM) se han presentado por cada 100,000 operaciones aeronáuticas atendidas, esta métrica obedece a la recomendación de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Un accidente de aviación es todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave con la intención de realizar un vuelo en el que: alguna(s) persona(s) sufra(n) lesiones graves o</p>	<p>(Número de accidentes imputables a SENEAM*100,000) /Número total de operaciones atendidas</p>	<p>Relativo</p>	<p>Índice</p>	<p>Estratégico</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Semestral</p>	<p>Número Total de operaciones atendidas:Otros ; Número de accidentes imputables a SENEAM:Otros</p>

Porcentaje de usuarios satisfechos con la infraestructura del AIBJCM	Mide la proporción de usuarios del Aeropuerto Internacional Benito Juárez de la Ciudad de México (AIBJCM) que están satisfechos con la infraestructura.	[(número de usuarios satisfechos) / (número total de usuarios encuestados)] *100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	número de usuarios satisfechos:Informe de Encuestas de percepción de la calidad de servicios prestados por el AIBJCM
--	---	--	----------	------------	-------------	---------	-------	--

Componente								
------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo	Orden	Supuestos
Obras para la construcción, ampliación o modernización de la infraestructura para la operación y administración de aeropuertos a cargo del sector público, prestación de servicios de tránsito aéreo y prestación de servicios de almacenamiento y suministro de combustibles de aviación, ejecutados	3	Las condiciones meteorológicas y sociales permiten la realización de las obras conforme a lo planeado

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de obras que se finalizan adecuadamente	Mide la proporción de obras para la construcción, ampliación o modernización de la infraestructura para la operación y administración de aeropuertos a cargo del sector público (ASA y AIBJCM), prestación de servicios de tránsito aéreo (SENEAM) y prestación de servicios de almacenamiento y suministro de combustibles de aviación (ASA) que cuentan con un avance global respecto del planeado	(Número de obras de infraestructura nueva finalizadas adecuadamente / Número de obras de infraestructura nueva contratadas)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	(Número de obras de infraestructura nueva finalizadas adecuadamente / Número de obras de infraestructura nueva contratadas):Informe de seguimiento

Actividad								
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo	Orden	Supuestos
Contratación de las obras para la prestación de servicios aeroportuarios, de tránsito aéreo y de almacenamiento y suministro de combustibles de aviación.	4	Las áreas de adquisiciones de las UR realizan sus procedimientos conforme a los tiempos señalados en la normativa

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
-----------	------------	-------------------	--------------------------	------------------	-------------------	-------------------------	------------------------	------------------------

<p>Porcentaje de obras que son contratadas conforme a lo planeado</p>	<p>Mide la proporción de obras que son contratadas conforme a lo planeado. aquí se consideran los Proyectos de Inversión de ASA, SENEAM y el AIBJCM.</p>	<p>[(Número de obras de infraestructura nueva contratadas) / (Total de obras de infraestructura nueva planeadas)]*100</p>	<p>Relativo</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Número de obras de infraestructura nueva contratadas) / (Total de obras de infraestructura nueva planeadas]:Informe de obras contratadas</p>
---	--	---	-----------------	-------------------	----------------	-----------------	-------------------	---