

Detalle de la Matriz								
Ramo:	9 - Infraestructura, Comunicaciones y Transportes							
Unidad Responsable:	JZL - Aeropuertos y Servicios Auxiliares							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-019 - Servicios de operación de aeropuertos							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	3 - Desarrollo Económico							
Función:	5 - Transporte							
Subfunción:	4 - Transporte Aéreo							
Actividad Institucional:	5 - Aeropuertos eficientes y competitivos							
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a la mejora de la competitividad de México en materia aeronáutica, mediante la prestación de servicios ASA.			1			Las condiciones políticas y sociales de los lugares donde operan las unidades de la Red ASA (Aeropuertos, Estaciones de Combustibles, Capacitación y Consultoría) se mantienen estables.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Las Unidades Operativas de la Coordinación de las Unidades De Negocios (CUN) de ASA se encuentran operativas para brindar servicios.	Mide el porcentaje de unidades de operación de ASA /CUN que se encuentran operativas, brindando servicios en el sector aeronáutico.	(Número de Unidades de ASA que se encuentran operativas / Número total de Unidades Operativas de ASA)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Unidades Operativas de la Coordinación de las Unidades de Negocios (CUN) de ASA: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Índice de incidentes aeronáuticos imputables a Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano por cada 100,000 operaciones aeronáuticas.	El indicador mostrará cuantos incidentes aeronáuticos imputables a Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM) se han presentado por cada 100,000 operaciones aeronáuticas atendidas. Se considera incidente a todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave, que no llegue a ser un accidente, que afecte o pueda afectar la seguridad de las operaciones; dichos incidentes forman parte de los procesos para la identificación de peligros, así como la evaluación y mitigación de riesgos con la finalidad de garantizar las condiciones máximas de seguridad en la prestación de los Servicios de Control de Tránsito Aéreo. El indicador permite tomar medidas necesarias para evitar que se repitan incidentes y con ello prevenir accidentes.	(Número de incidentes imputables a SENEAM * 100,000) / Número total de operaciones atendidas	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Semestral	Número total de operaciones atendidas; Bases de datos de los sistemas: SIAAT (Sistema de Información Aeronáutico Automatizado de Torres de Control), TOP SKY y BILLING emitidas y resguardadas por la Dirección de Operaciones Aeronáuticas ; Número de incidentes imputables a SENEAM.; Reportes de eventos relacionados con la seguridad operacional recibidos y resguardados en la Jefatura de Seguridad Operacional.
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los actores, clientes y usuarios en el ámbito aeroportuario se enfrentan a una adecuada gestión de los servicios proporcionados por ASA.			1			Estabilidad macroeconómica en México y certidumbre para la realización de inversiones en las actividades económicas relacionadas con el sector aeroportuario.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios de administración y operación de los aeropuertos de la Red ASA	Mide la proporción de usuarios de los aeropuertos de la Red ASA que están satisfechos con la infraestructura y con los servicios proporcionados para la operación y administración.	(Número de usuarios satisfechos / Número total de usuarios encuestados)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Usuarios satisfechos con los servicios que ASA brinda en los aeropuertos de la red.: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Porcentaje de Estaciones de Combustibles con clientes satisfechos con el servicio de suministro de combustibles de aviación prestado por ASA	Mide la proporción de Estaciones de Combustibles con clientes que están satisfechos con el servicio de suministro de combustibles de aviación prestado por ASA La pregunta que se forma concreta se aplica a los usuarios es la siguiente: ¿Qué tan satisfecho está con el servicio prestado por ASA? Las posibles respuestas son: Muy satisfecho, Satisfecho, Poco Satisfecho y Nada satisfecho. Para considerar que un funcionario está ¿Satisfecho? se consideran l.	Número de Estaciones de Combustibles con usuarios que están satisfechos / Número de Estaciones de Combustibles con usuarios consideradas para encuestas)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Estaciones de Combustibles con clientes satisfechos con el servicio de suministro de combustibles de aviación prestado por ASA: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Tasa de crecimiento de los ingresos generados por concepto de la prestación de servicios de consultoría	Mide la variación de los ingresos generados por concepto de la prestación de servicios de consultoría externa de ASA respecto del año previo.	[(Ingresos generados por concepto de la prestación de servicios de consultoría en el periodo t+1) / (Ingresos generados por concepto de la prestación de servicios de consultoría en el periodo t) / (Ingresos generados por concepto de la prestación de servicios de consultoría en el periodo t)]*100	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Tasa de crecimiento de los ingresos generados por concepto de la prestación de servicios de consultoría.: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios

Porcentaje de personas formadas o capacitadas por el CIIASA que están satisfechas con los servicios de ASA	Mide la proporción de personas formadas o capacitadas por el CIIASA que están satisfechas con los servicios de ASA	(Número de personas que están satisfechas / Número total de personas encuestadas)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Personas capacitadas o formadas por el CIIASA y satisfechas con el servicio.: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Índice de seguridad de los servicios de tránsito aéreo	El indicador mostrará cuantos accidentes imputables a Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM) se han presentado por cada 100,000 operaciones aeronáuticas atendidas, esta métrica obedece a la recomendación de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Un accidente de aviación es todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave con la intención de realizar un vuelo en el que: alguna(s) persona(s) sufra(n) lesiones graves o mortales, o una aeronave, sufra daños estructurales importantes, desaparezca o sea totalmente inaccesible. El indicador contribuye con Objetivo 1 relacionado con la seguridad operacional del Plan Global para la Seguridad Operacional de la Aviación 2014-2016 de la OACI.	(Número de accidentes imputables a SENEAM*100,000)/Número total de operaciones atendidas	Relativo	Índice	Estratégico	Eficacia	Semestral	Número de accidentes imputables a SENEAM;Reporte de la Comisión Investigadora de Accidentes emitido y resguardado por la Dirección General de Aeronáutica Civil de la SCT ; Número total de operaciones atendidas;Bases de datos de los sistemas: SIAAT (Sistema de Información Aeronáutica Automatizado de Torres de Control), TOP-SKY y BILLING emitidas y resguardadas por la Dirección de Operaciones Aeronáuticas.

Componente

Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de acciones de mantenimiento menor a la infraestructura de los aeropuertos y estaciones de combustibles de la Red ASA			1			ASA continua operando aeropuertos y estaciones de combustibles de la red ASA.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acciones de mantenimiento menor en la infraestructura de aeropuertos y estaciones de combustibles de la Red ASA realizadas respecto de las planeadas	Mide la proporción de acciones de mantenimiento menor en la infraestructura de los aeropuertos y estaciones de combustibles de la Red ASA respecto de las planeadas que están consideradas en el Capítulo 3000 de gasto del Pp E019	Número de acciones de mantenimiento menor realizadas / Número total de acciones de mantenimiento menor programadas)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Acciones de mantenimiento menor realizadas en la infraestructura de los Aeropuertos y Estaciones de Combustibles de la Red ASA.; https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Porcentaje de acciones de mantenimiento a equipo especializado para brindar los servicios de consultoría.	Mide la proporción de acciones de mantenimiento a equipo especializado utilizado para los servicios de consultoría planeadas.	(Número de mantenimientos realizados al equipo especializado / Número total de mantenimientos a equipo especializado programados)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Acciones de mantenimiento a equipo especializado para brindar los servicios de consultoría.: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Porcentaje de personas capacitadas o formadas por el CIIASA respecto de las planeadas.	Mide la proporción de personas capacitadas o formadas por el CIIASA respecto del total planeado en el plan anual de instrucción.	(Número de personas capacitadas o formadas/Número total de personas planeadas)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Personas capacitadas o formadas por el CIIASA y satisfechas con el servicio.: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Porcentaje de disponibilidad de los sistemas y equipos operando	Mide la disponibilidad de operación de los sistemas y equipos, ya que éstos deben permanecer en operación las 24 horas para la prestación de los Servicios de Navegación Aérea.	(Tiempo en horas de los sistemas y equipos operando / Tiempo en horas en que debe operar el universo de sistemas y equipos) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Tiempo en horas del universo de sistemas y equipos en operación:Documento denominado Índice de confiabilidad y disponibilidad emitido y resguardado por la Dirección de Ingeniería, elaborado con base en la emisión de NOTAM´s (Notice to airman). ; Tiempo en horas de los sistemas y equipos operando :Documento denominado Índice de confiabilidad y disponibilidad emitido y resguardado por la Dirección de Ingeniería, elaborado con base en la emisión de NOTAM´s (Notice to airman).

Porcentaje de disponibilidad oportuna de los pronósticos terminales (TAF)	El indicador mostrará el porcentaje de pronósticos terminales que se publicaron en tiempo en las horas establecidas en los 62 aeropuertos a nivel nacional. Un pronóstico terminal es una declaración de las condiciones meteorológicas significativas para la aviación esperadas en el aeropuerto para el que se emite durante el período de tiempo especificado, su emisión está determinada por los horarios establecidos en los acuerdos regionales de navegación aérea emitidos por la OACI y sirven para la planeación de las operaciones aéreas.	(Número de pronósticos terminales disponibles oportunos y confiables / Número total de pronósticos terminales a publicar) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número total de pronósticos terminales a publicar :Pronóstico Terminal (TAF) emitido y resguardado por el Centro de Análisis y Pronósticos Meteorológicos Aeronáuticos de SENEAM
Índice de operaciones no conformes	El indicador mostrará cuántas operaciones no conformes imputables a Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM) en las estaciones de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Cancún y Chihuahua se han presentado por cada 20,000 operaciones aeronáuticas atendidas, por los servicios de aproximación. Se considera operación no conforme cuando se da una desviación operacional con respecto a los elementos de fraseología, separaciones y elección de procedimientos. El indicador permite medir que los servicios de tránsito aéreo proporcionados se apegaron a los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad de SENEAM.	$(((\text{Número de operaciones no conformes n1}) * 20,000) / \text{Número total de operaciones atendidas en las estaciones n1}) + ((\text{Número de operaciones no conformes n2}) * 20,000) / \text{Número total de operaciones atendidas en las estaciones n2}) + ((\text{Número de operaciones no conformes n6}) * 20,000) / \text{Número total de operaciones atendidas en las estaciones n6}) / \text{Número de estaciones}$	Absoluto	INDICE	Gestión	Eficacia	Semestral	Número total de operaciones atendidas :Bases de datos de los sistemas: SIAAT (Sistema de Información Aeronáutica Automatizado de Torres de Control), TOP SKY y BILLING emitidas y resguardadas por la Dirección de Operaciones Aeronáuticas ; Número de operaciones no conformes :Reporte Control de operaciones no conformes.

Actividad

Objetivo	Orden	Supuestos
Detectar infraestructura aeroportuaria en malas condiciones en aeropuertos y estaciones de combustibles de la red ASA, a efecto de realizar acciones de mantenimiento menor.	1	ASA continua operando aeropuertos y estaciones de combustibles de la red ASA.

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de aeropuertos y estaciones de combustibles de la Red diagnosticados.	El indicador define el porcentaje de aeropuertos y estaciones de combustibles de la Red ASA evaluados, a efecto de realizar acciones de mantenimiento menor.	$(\text{Número de aeropuertos y estaciones de combustibles de la red ASA diagnosticados} / \text{Número total de aeropuertos y estaciones de combustibles de la red ASA}) * 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Diagnósticos de las Estaciones de Combustibles y Aeropuertos de la Red ASA concluidos.: https://www.asa.gob.mx/es/ASA/Indicadores_de_Programas_Presupuestarios
Porcentaje de solicitudes de servicios de consultoría externa de ASA que presentan una cotización formal.	Mide la proporción de solicitudes de trabajo de consultoría externa que la Dirección Técnica y de Infraestructura que presentan una cotización formal para realizar los servicios solicitados.	$(\text{Número de solicitudes de servicios de consultoría externa que presentan una cotización formal} / \text{número total de solicitudes}) * 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	
Porcentaje de necesidades de instrucción de la industria cubiertas por los planes de estudio existentes	Mide la proporción de necesidades de instrucción identificadas en la industria que se encuentran cubiertas o alineadas con los cursos y programas vigentes del CIIASA.	$(\text{Número de necesidades de instrucción de la industria cubiertas} / \text{Total de necesidades detectadas}) * 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	
Porcentaje operaciones realizadas respecto de las planeadas	Mide la proporción de aterrizajes y despegues en los aeropuertos de Tepic y Puerto Escondido respecto de los planeados	$[(\text{número de operaciones registradas en los aeropuertos de Tepic y Puerto Escondido}) / (\text{Total de operaciones planeadas en los aeropuertos de Tepic y Puerto Escondido})] * 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje operaciones realizadas respecto de las planeadas.:Informe Estadístico Mensual
Porcentaje de mantenimientos realizados respecto de los programados	Mide la cantidad de mantenimientos realizados sobre el total de mantenimientos programados. Es necesario dar seguimiento trimestralmente considerando los mantenimientos programados en cada periodo, ya que su estricto cumplimiento impacta de forma directa en el cumplimiento del indicador de disponibilidad de sistemas y equipos. El indicador es acumulativo de enero al mes que se reporta, por lo que el denominador es variable de acuerdo al periodo a reportar.	$(\text{Número de mantenimientos realizados en el periodo} / \text{Número de mantenimientos calendarizados en el periodo}) * 100$	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	

<p>Porcentaje de reportes meteorológicos horarios METAR emitidos sin errores, en tiempo y forma contra los necesarios.</p>	<p>El indicador mostrará el porcentaje de reportes meteorológicos horarios METAR (Informe Meteorológico Ordinario de Aeródromo) que se emitieron sin errores, en tiempo y forma en los 62 aeropuertos a nivel nacional. Los informes METAR se realizarán a partir del minuto 40 de cada hora y deberán transmitirse a más tardar a los 56 de la misma hora. Los que no sean distribuidos en ese periodo (40 a 56) se considerarán como demorados. Las metas forman parte del Sistema de Gestión de la Calidad de Meteorológica y es necesario dar seguimiento trimestralmente considerando los pronósticos a publicar en cada periodo. El indicador es acumulativo de enero al mes que se reporta, por lo que el denominador es variable de acuerdo al periodo a reportar.</p>	<p>(Número de reportes meteorológicos METAR emitidos sin errores, en tiempo y forma en el periodo / Número de reportes meteorológicos METAR por emitir en el periodo)*100</p>	<p>Relativo</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Número de reportes meteorológicos METAR necesarios :Informe Meteorológico de Rutina emitido y resguardado por el Centro de Análisis y Pronósticos Meteorológicos Aeronáuticos de SENEAM ; Número total de meteorológicos METAR emitidos :Informe Meteorológico de Rutina emitido y resguardado por el Centro de Análisis y Pronósticos Meteorológicos Aeronáuticos de SENEAM</p>
<p>Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Capacitación</p>	<p>Del total de personas a capacitar en el periodo, el indicador mostrará cuantas personas fueron capacitadas. El indicador ayuda a que el personal acredite el mínimo de horas de capacitación al año a efecto de revalidar su licencia y con ello poder prestar los servicios que brinda SENEAM, por lo anterior es importante su seguimiento de forma trimestral. El indicador es acumulativo de enero al mes que se reporta, por lo que el denominador es variable de acuerdo al periodo a reportar.</p>	<p>(Número de personal capacitado en el periodo/ Número total de personas a capacitar en el periodo) * 100</p>	<p>Relativo</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Número de personal acumulado capacitado en el periodo. :Base de datos donde se lleva el registro de la capacitación del personal, resguardada por la Coordinación de Capacitación ; Número total de personal acumuladas a capacitar en el periodo. :Número total de personal a capacitar en el periodo.:Programa de Capacitación emitido y resguardado por la Jefatura de Capacitación de SENEAM; Número de personal capacitado en el periodo.:Base de datos donde se lleva el registro de la capacitación del personal, resguardada por la Jefatura de Capacitación</p>